

2023 年 12 月 6 日

お取引先各位

株式会社レスターソリューションサポート
代表取締役社長 片山淳

弊社及びグループ会社サーバーへの不正アクセス発生につきまして

弊社は、2023 年 12 月 5 日、親会社の株式会社レスターホールディングスはじめグループ会社(株式会社レスターエレクトロニクス、株式会社レスターデバイス、株式会社レスターソリューションサポート、株式会社バイテックエネスタ、株式会社バイテックベジタブルファクトリー)ともに第三者 Lockbit と思われるランサムウェアによる不正アクセス(以下当該不正アクセス)を受け社内システムに障害が発生していることを確認いたしました。またお客様への出荷やカスタマーサポートなどにおいても影響が発生していることをご報告いたします。

当該不正アクセスの判明後、被害拡大を防ぐために各種サーバーの停止、外部ネットワークを遮断するなどの対応をしております。

現在、当該不正アクセスを受けた内容、原因や経路の究明、情報漏洩の範囲などを外部の専門家の協力を得ながら調査を進めています。

現時点で確認できている情報漏洩の内容は以下の通りです。

ファイルサーバーのフォルダ情報画像 2 点、弊社作成のシステム図面 4 点、その他サンプル画像等 8 点、計 14 点を確認しています。

今後、公表すべき事項が判明した場合には、速やかにレスターホールディングスのホームページなどでお知らせいたします。

お客様への出荷活動は継続しておりますが、納入遅延など影響が発生する場合には速やかに担当営業よりご連絡させていただきます。

お取引先様、関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛けすることとなりお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先
株式会社レスターホールディングス
広報・IR 部 080-8000-9989